

## LEGAL NOTICE

In compliance with article 10 of Law 34/2002, of 11th July, on Information Society Services and E-Commerce (LSSICE), 2009 Instituto de Comunicación, S.L. (hereinafter, “Instituto de Comunicación”) is responsible for this website and it makes this information available to Users, setting out its Terms of Use.

In addition to the contents presented herein, specific details related to personal data protection and the privacy of our website’s Users are available in the Privacy Policy and Cookies Policy sections of the website.

### *Data Controller Identity*

---

- **Company Name:** 2009 Instituto de Comunicación, S.L.
- **Trade Name:** Instituto de Comunicación
- **Tax ID No.:** B66474081
- **Registered Office:** C/ Muntaner nº443, Principal – 08021, Barcelona (Spain)
- **Trade Registry Record:** Tomo 44697 Folio 160 Hoja 463814 Inscripción 1
- **Activity:** Desarrollo de personas
- **Telephone:** 689 10 99 83
- **Email:** [info@institutodecom.es](mailto:info@institutodecom.es)
- **Domain Name:** <https://www.institutodecom.com/>
- **Processing Records in line with the GDPR:** Customers / Suppliers, Mailing lists, Employees, Third-party employees, and Website users.

### *Purpose of the website*

---

The purpose of the Instituto de Comunicación online store is to make available to the User the products and/or services offered for purchase via electronic means, as well as to provide information on said products and/or services and the Data Controller.

### *Legal framework*

---

This website’s activity is subject to the Spanish and European legal framework, specifically the following standards:

- General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679, regulating personal data processing in the countries of the European Union.
- Law 3/2018, of 5th December, on Personal Data Protection and Digital Rights (LOPD and GDD), standards of territorial scope (applicable to Spain), that define and expand on many of the concepts and regulations outlined in the GDPR.

- Law 34/2002, of 11th July, on Information Society Services and E-Commerce (LSSICE), a law that affects websites that, in some way, carry out economic activities through electronic means, as is the case with this website.
- Law 03/2014 on Protecting Consumers and Users (LGDCU), regulating sales terms and contract agreements.

### *Terms of Use and liability*

---

Any person accessing this website assumes the role of User, and they undertake to strictly observe and comply with the terms and conditions established herein, as well as any other legal provisions that may be applicable. Instituto de Comunicación will not be liable for any damage - to itself or to third parties - caused by the User making use of this website.

Instituto de Comunicación provides access to articles, information, services and data that it owns or is owned by third parties. These articles, information, services and data are prepared solely for information purposes. They are of general interest, which may not reflect the current status of legislation or jurisprudence, and they refer to public situations. Therefore, the User should not necessarily apply their content to specific cases. The content of this website, consequently, cannot be considered a substitute for legal advice under any circumstances.

Instituto de Comunicación reserves the right to amend any information that may appear on the website, at any time and without prior notice, without being obliged to advise or inform Users of said amendments in advance, and both parties understand that publication on this website constitutes sufficient consent.

This website has been reviewed and tested to ensure it works correctly without interruption. However, Instituto de Comunicación cannot rule out the possibility of certain programming errors, lack of timely availability (for example, server crashes, or maintenance thereof) or the occurrence of force majeure, natural disasters, strikes, or similar circumstances that make temporary access to the website impossible. Likewise, Instituto de Comunicación cannot guarantee the uninterrupted or error-free operation of this website, nor is it responsible for viruses originating from a telematic transmission infiltrated by third parties and generated to negatively affect a computer system.

The User agrees not to use this website or, if applicable, the services or products offered herein, to carry out activities contrary to law, public order or these Terms of Use. Therefore, Instituto de Comunicación is not liable for the information and content stored herein, including but not limited to forums, chats, blog generators, comments, social networks or any other means that allow third parties to publish content. However, and in compliance with the provisions of sections 11 and 16 of the LSSI-CE, Instituto de Comunicación is made available to all Users, authorities and security forces, and it will actively collaborate on the removal or blocking of any content that could affect or contravene national or international legislation, third-party rights, or morality and public order. If a User believes any content on the website may be classed as such, please inform our staff immediately.

Instituto de Comunicación reserves the right to deny or remove access to the website without prior warning - as the result of an internal request or a request from a third party - to Users who violate our Terms of Use.

### *Intellectual property*

---

This website, including but not limited to programming, editing, compilation and other elements necessary for its operation, as well as its designs, logos, text and graphics, are the property of Instituto de Comunicación or, where applicable, they are made available to Instituto de Comunicación via license or express authorisation of their owners.

Technical property regulations (sections 8 and 32.1, second paragraph of the Intellectual Property Law) duly protect all the contents of the website registered in the corresponding public registries. In addition, total or partial reproduction and publication of the website are not permitted, nor is its computer processing, distribution, dissemination, modification or transformation, without prior written permission being obtained first.

Instituto de Comunicación will ensure compliance with the above terms and conditions, as well as proper use of the contents presented on its web pages. It will exercise all civil and criminal actions that correspond in the event the User breaches these rights.

The designs, logos, text and graphics outside of Instituto de Comunicación that may appear on the website belong to their respective owners, who are themselves responsible for any possible controversies that may arise concerning them. In any case, Instituto de Comunicación has obtained express and prior authorisation from the owners to use their media content. Instituto de Comunicación acknowledges that the content owners possess the corresponding industrial and intellectual property rights, with mere mention or appearance on the website not implying that the Data Controller has rights or responsibilities related to them, nor will they imply endorsement, sponsorship or recommendation by the same.

### *Links to third-party websites*

---

Instituto de Comunicación may make available to the User links or other elements that allow access to other websites belonging to third parties. We do not market the products and services on these linked pages, nor do we assume any liability for them, the information contained therein, their veracity or legality, or any effects that may arise.

In any case, Instituto de Comunicación states that it will proceed to immediately withdraw any content that may contravene national or international legislation, morality or public order, by quickly removing the link to the website in question and bringing any critical cases or questionable content to the attention of the competent authorities.

### *Jurisdiction and applicable law*

---

The relationship between the Data Controller and User is governed by Spanish law, to which both parties expressly submit. English is the language used to draft and interpret this Legal Notice. Instituto de Comunicación and the User agree to submit to the courts of the User's place of residence in order to resolve any disputes or issues related to this website or the activities developed on it.

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), 2009 Instituto de Comunicación, S.L. (en adelante, "Instituto de Comunicación"), Responsable de esta página web, pone a disposición de los Usuarios la presente información, para definir sus Condiciones de Uso.

Adicionalmente a los contenidos aquí expuestos, los aspectos específicos relacionados con la protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios de esta web se desarrollan en las páginas de Política de Privacidad y Política de Cookies.

### *Identidad del Responsable del Tratamiento*

---

- **Denominación Social:** 2009 Instituto de Comunicación, S.L.
- **Nombre Comercial:** Instituto de Comunicación
- **CIF / NIF / NIE:** B66474081
- **Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona:** Tomo 44697 Folio 160 Hoja 463814 Inscripción 1
- **Domicilio Social:** C/ Muntaner nº443, Principal – 08021, Barcelona
- **Actividad:** Desarrollo de personas
- **Teléfono:** 689 10 99 83
- **eMail:** [info@institutodecom.es](mailto:info@institutodecom.es)
- **Nombre de Dominio:** <https://bridgemodel.es/>
- **Registro de Tratamientos conforme al RGPD:** Clientes/Proveedores, Empleados, Listas de Correo, Empleados de terceros, y Usuarios Web.

### *Finalidad de la Web*

---

En esta web se detallan los servicios ofrecidos por "Instituto de Comunicación". En concreto, esta web tiene la finalidad de crear informes del estilo relacional de los clientes, donde los usuarios-profesionales con acceso pueden pagar el coste de cada informe, directamente desde la web. Los clientes envían los cuestionarios que completan e "Instituto de Comunicación" crea informes individuales, a partir de estas respuestas.

### *Marco Normativo*

---

La actividad de esta tienda online se encuentra sujeta al marco legal español y europeo, concretamente a las siguientes normas:

- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679, de 27 de abril, que regula el tratamiento de datos personales en los países de la Unión Europea.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sobre Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD), norma de ámbito regional (aplicable a España), y que define y amplía muchos de los conceptos y derechos presentes en el RGPD.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), norma que afecta a aquellas webs que, de alguna forma, realicen actividades económicas mediante medios electrónicos, como es el caso de esta web.
- Ley 03/2014, de 27 de marzo, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), que regula las condiciones de venta y contratación.

### *Condiciones de Uso y Responsabilidades*

---

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de Usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las condiciones aquí dispuestas, así como a cualquiera otra disposición legal que fuera de aplicación. “Instituto de Comunicación” no se hará responsable de los daños y perjuicios, propios o a terceros, producidos por el uso inadecuado de este sitio web por parte del Usuario.

El contenido suministrado por los Usuarios de la web (datos personales, imágenes...) es responsabilidad única y exclusiva de los mismos. “Instituto de Comunicación” se compromete a respetar su intimidad y anonimato, salvo que, a instancias de una Autoridad, se nos soliciten sus datos. “Instituto de Comunicación” no verificará por tanto la información que se publique, pero sí tiene el derecho (aunque no la obligación) de investigar su contenido, con objeto del cumplimiento de la ley y de las presentes Condiciones de Uso.

Las siguientes conductas quedan terminantemente prohibidas por “Instituto de Comunicación”. Si el Usuario comete cualquiera de los actos descritos en los puntos siguientes que sea, además, constitutivo de un delito, “Instituto de Comunicación” se reserva la potestad de ponerlo en conocimiento de las autoridades si se constata la comisión del mismo:

- Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del propietario del dominio, de sus proveedores o de terceros. Esta prohibición también incluye los scripts que pudieron ser insertados.
- Reproducir sin autorización los contenidos de la web.
- Proveer contenido que pueda violar una ley local, nacional o internacional, incluyendo leyes relacionadas con la protección de los derechos de autor, marcas o patentes.
- Acceder (o intentar hacerlo) a zonas restringidas de la plataforma sin cumplir las condiciones exigidas para tal acceso. Así como revelar datos sobre el funcionamiento de la web sin autorización expresa de los administradores de la misma.
- Eludir (o intentararlo) los sistemas de pagos establecidos por “Instituto de Comunicación”.

- Usar el servicio de tal manera que impida o dificulte la disponibilidad del mismo a otros usuarios o se vean afectados negativamente.
- Interceptar correos electrónicos o intentarlo.
- Enviar mensajes en cadena, correos basura, así como spams o cualquier otra forma de publicidad no autorizada.
- Incitar a otro usuario a cometer una ilegalidad cualquiera que sea.
- Aprovechar las herramientas que la web ofrece para cualquier tipo de contraprestación por parte de otros Usuarios.

El contenido de esta web no puede ser considerado, en ningún caso, sustitutivo de asesoramiento legal.

“Instituto de Comunicación” se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los Usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el presente sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente de manera ininterrumpida. No obstante, “Instituto de Comunicación” no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, falta de disponibilidad puntual (por ejemplo, caídas del servidor, o mantenimiento del mismo) o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso temporal a la página web. De igual forma, “Instituto de Comunicación” no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido o totalmente libre de errores de esta web, ni se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática filtrados por terceros generados con la finalidad de obtener resultados negativos para un sistema informático.

El Usuario se compromete a no utilizar esta web ni, si es el caso, los servicios o productos ofrecidos en el mismo, para la realización de actividades contrarias a la ley, al orden público o a estas Condiciones de Uso. Por tanto, “Instituto de Comunicación” **no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chat’s, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos. No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, “Instituto de Comunicación” se pone a disposición de todos los Usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que un Usuario considere que existe en la web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata a nuestro personal.**

“Instituto de Comunicación” se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la web sin necesidad de advertencia previa, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan nuestras Condiciones de Uso.

### *Propiedad Intelectual*

---

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de “Instituto de Comunicación” o, en su caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes, y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, difusión, modificación o transformación, sin el permiso previo y por escrito del mismo. “Instituto de Comunicación” velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones, así como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del Usuario.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a “Instituto de Comunicación” y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, “Instituto de Comunicación” cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos. “Instituto de Comunicación” reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del Responsable sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

### *Enlaces de terceros*

---

“Instituto de Comunicación” puede poner a disposición del Usuario enlaces u otros elementos que permiten el acceso hacia otros sitios web pertenecientes a terceros. No comercializamos los productos y/o servicios de dichas páginas enlazadas, ni asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre las mismas, ni sobre la información contenida en ellas, ni su veracidad o licitud, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse.

En todo caso, “Instituto de Comunicación” manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

### *Ley Aplicable y Jurisdicción*

---

El idioma de redacción e interpretación de este aviso legal es el español.

La relación entre “Instituto de Comunicación” y Usuario se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, a la que se someten expresamente ambas partes ante cualquier controversia o cuestión relacionada con el presente sitio web o las actividades en él desarrolladas.

Por su parte, en el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, “Instituto de Comunicación” y Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales competentes de España.