

Bases del Modelo Sikkhona®

Los equipos que funcionan se basan en relaciones interpersonales que funcionan. Sikkhona® es un modelo que explica las distintas etapas por las que pasan los equipos, ofrece un diagnóstico de dónde se encuentra un determinado equipo (Sikkhona® Team Assessment), y propone las dinámicas a realizar para desarrollar la salud relacional del equipo y ganar en cohesión y confianza, en base a ese diagnóstico.

El modelo Sikkhona® se ha utilizado en más 400 organizaciones de 20 países, habiéndose realizado con más de 22,000 personas integrantes de los equipos. Su uso se extiende mucho más allá de los equipos profesionales, en contextos y sectores como el deporte, la medicina, la abogacía, la administración pública o las organizaciones sociales.

Antecedentes

El modelo Sikkhona® fue creado en 2013 por Alex Galofré (Barcelona, 1967, coach experto en liderazgo) y Ferran Ramon-Cortés (Barcelona, 1962, economista experto en habilidades de comunicación).

Alex y Ferran, desde sus distintas ópticas, han aportado al modelo su experiencia y conocimiento del trabajo con equipos, habiendo trabajado entre los dos con más de 500 equipos de contextos y culturas diversas.

Tras trabajar con el modelo Bridge® de estilos relacionales, los autores identificaron que en los equipos había una serie de circunstancias que afectaban al rendimiento y eficacia del equipo, que iban más allá de la eficacia relacional, y que tenía más que ver con la sistémica del equipo, su salud relacional y el grado de confianza.

Desde su experiencia se propusieron crear un modelo que pudiera explicar de la forma más simple posible la complejidad de la experiencia y el desarrollo de grupos y equipos y que recogiera tres características principales:

- Simplicidad
- Intuitivo, de aplicación inmediata y no estereotipada
- Asequibilidad para todo tipo de equipos

Modelo Sikkhona® y Sikkhona® Team Assessment

El modelo Sikkhona® de salud de equipos, identifica 4 estadios de desarrollo de un equipo (Diplomático, Abierto, Implicado y Cómplice) y 3 descarrilamientos posibles (Aparente, Sectario y Estancado) y un posible daño colateral (Blindado).

Para poder medir con rigor y objetividad lo que sucede en el equipo, y lo que puede necesitar en su camino hacia el alto desempeño, desarrollaron Sikkhona® Team Assessment, un diagnóstico que ofrece una radiografía a partir de la cual poder trabajar con los equipos con solvencia.

Sikkhona® Team Assessment mide la salud relacional del equipo (entendida como su grado de confianza y cohesión), en base a una serie de comportamientos que son evaluados por sus propios miembros.

El informe muestra un mapa de situación del equipo en base a los estadios y descarrilamientos citados, y una evaluación de qué puntuación obtiene el equipo en cada tramo de desarrollo (Expresión, Alineamiento, Interdependencia).

Toda esta información es utilizada para analizar las fortalezas y áreas de mejora del equipo, y poner en marcha las estrategias para crecer en cohesión y confianza, y construir equipos de alto rendimiento.

Bibliografía

Libro "¿Hablamos? Conversaciones necesarias para que las relaciones y los equipos funcionen" de Ferran Ramon-Cortés y Alex Galofré. El libro, contiene la explicación detallada del uso del modelo y todas sus aplicaciones prácticas.



Etapas de desarrollo del modelo e hitos principales

El proceso de creación y validación del modelo Sikkhona® ha seguido la siguiente secuencia:

2013-2015

Investigación cualitativa preliminar: Proceso de observación sistematizada de equipos de trabajo por parte de los dos autores. Se desarrolla un primer modelo que pretende describir las etapas o fases por las que pasa un equipo. Con la filosofía de crear el modelo más completo y sencillo posible, se identifican 4 etapas por las que pasa todo equipo en su camino hacia la complicidad y la alta eficacia, así como tres descarrilamientos. En el desarrollo se pone especial atención a que el modelo pueda incluir y ser válido para cualquier relación de dos o más personas (parejas, grupos, equipos, organizaciones)

Desarrollo de las dinámicas y estrategias para el desarrollo de los equipos, según el estadio del modelo Sikkhona®.

2015-2016

Testeo del modelo en ámbitos y culturas distintas: con empresas, familias, ONG's, equipos funcionales, familias empresarias, equipos deportivos, comités de dirección, consejos de administración. Se testea en más de 10 culturas y países distintos. En todas las intervenciones se solicita feedback de los equipos sobre el impacto del trabajo, y en todos los casos el trabajo realizado es percibido como aportación de alto valor para la confianza y grado de cohesión en el grupo trabajado.

Propuesta definitiva confirmatoria del modelo Sikkhona® para el trabajo con grupos y equipos en su desarrollo.

2017

Construcción de la primera plataforma online para realizar el cuestionario. Diseño del primer informe personalizado que es generado automáticamente por la plataforma. Primera promoción de

facilitadores certificados. La aplicación del modelo llega a los primeros 150 equipos.

2018

Validación estadística oficial del modelo y del cuestionario online Sikkhona® Team Assessment. Se solicita al Departamento de Estadística Aplicada de la Universitat Autònoma de Barcelona que analice la validez y fiabilidad del modelo tomando la base de cuestionarios realizada hasta la fecha, que incluían 1413 individuos y 186 grupos. Las conclusiones fueron que para todos los constructos analizados en el cuestionario los ítems mostraron una elevada coherencia interna, y que se podía considerar el modelo como un modelo adecuado.

La validez o consistencia de un assessment es una medida basada en las correlaciones entre distintos ítems dentro de la misma prueba. Mide si los distintos ítems de una escala producen resultados similares en el supuesto general, y nos habla de la confiabilidad del assessment.

Según la escala de Sierra Bravo, un coeficiente de correlación de 0,60 a 0,69 es considerado de magnitud sustancia, y por encima de 0,70 es considerado de magnitud muy fuerte. Los valores obtenidos en el estudio de validez de Sikkhona® nos aportan los siguientes datos: Tramo Expresión (Diplomático-Abierto) validez de 0,83. Tramo Alineamiento (Abierto- Implicado) validez de 0,84. Tramo Interdependencia (Implicado – Cómplice) validez de 0,78. Descarrilamiento Aparente validez de 0,84. Descarrilamiento Sectorio validez de 0,79. Descarrilamiento Estancado validez de 0,66.

2019

Publicación del libro "¿Hablamos?" que contiene la explicación detallada del uso del modelo y todas sus aplicaciones prácticas.

2020-2021

Extensión del uso del modelo hasta 1.790 equipos. Extensión de la base de certificados hasta más de 350 profesionales que utilizan Sikkhona® en su trabajo profesional.

Actualización de la plataforma tecnológica para asegurar la robustez del sistema.

2022-2023

Actualización del informe Sikkhona® Team Assessment, incorporando la distinción entre equipos alineados, dispersos o polarizados, complementando significativamente la dimensión de comprensión del estado de cada equipo.

2024

Reevaluación estadística del modelo y el cuestionario, ampliando la base de datos del análisis. Los resultados confirman y consolidan la validez y fiabilidad del modelo.

Modificación del informe Sikkhona incorporando el concepto de Seguridad Psicológica y detallando las estrategias de actuación ad-hoc para cada estación y descarrilamiento

